



FORMULAIRE DE RETOUR

Merci pour votre commande sur www.aways-official.com

Vous avez **30 jours pour retourner votre/vos article(s)** neuf(s) accompagné(s) de l'étiquette.

Les frais de retour sont à la charge du client (**non remboursables**).

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

N° DE COMMANDE :

Nom / prénom

Adresse

Code postal / ville

Téléphone Adresse e-mail

ARTICLES RETOURNÉS

ARTICLES RETOURNÉS	TAILLE / COULEUR	CODE (motif du retour*)	COMMENTAIRE (afin d'améliorer notre expérience client)
(exemple : sweat col rond)	(M-bleu)		(champ libre)

*MOTIFS DU RETOUR (CODE)

1/ Différent de l'image du site

2/ Taille trop grand

3/ Taille trop petit

4/ Le style ne va pas

5/ Mauvaise qualité - article défectueux

6/ Colis endommagé à l'arrivée

7/ Erreur de préparation

8/ Commande incomplète - article manquant

INSTRUCTIONS POUR LE RETOUR

Merci de respecter les conditions de retours suivantes :

Les articles sont à retourner dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...).

Les articles ne doivent pas avoir été lavés, portés, utilisés, endommagés.

Les articles indissociables d'autres articles (ensembles), ne doivent pas être retournés dépareillés.

1/ Remplir lisiblement ce formulaire à joindre à l'intérieur du colis accompagné de la facture

2/ Assurez-vous de **l'état neuf du/des produits retourné(s)** accompagné(s) de l'étiquette

3/ Déposez le colis dans un bureau de poste à l'adresse suivante :

AWAYS RETURN

1223 Voie de Christophe Colomb – Alpespace

73800 PORTE-DE-SAVOIE

A noter que vous serez responsable des articles jusqu'à leur arrivée dans nos entrepôts. Nous vous recommandons vivement de conserver la preuve d'affranchissement ou de dépôt ainsi que le numéro de suivi. Nous ne pourrions pas être tenue pour responsable des colis qui n'arrivent pas à destination.

4/ Si les conditions ci-dessus sont respectées, comptez **14 jours pour recevoir votre remboursement**.

Un mail vous sera envoyé avec la confirmation de votre remboursement.



contact@aways-official.com

www.aways-official.com